

**113 學年度「師生有約-全校師生座談」
會前各班建議事項**

回覆單位：學生事務處生活輔導組

項次	建議班級	建議事項	處理情形
1	應中四 1	關於電梯禮儀：希望學校可以加強宣導電梯搭乘禮儀，常常有人從低層樓往高層樓搭，然後再搭下來。	本組會透過新生訓練、幹部訓練等時機加強宣導電梯禮儀。
2	智產雙軌三 1	<p>希望記過後可以立即書信告知，而非系統公告。</p> <p>經與該班電話詢問具體事實如下：</p> <p>我是雙軌班的同學，因為一到四都需要上班，所以學校的課外活動以及集會都沒辦法參加，上學期因為宿舍會議(賃居座談會)的關係被記一支申誡，由於不知道有被記過，到暑假班導在班群通知同學如果有被記過，可以向生輔組申請愛校服務，後續和宿舍組反應說我們是雙軌班的同學，沒辦法參加集會，而不是無故缺席，但最後給我的答覆是時間已經過了沒辦法消除，為了避免類似事情發生，希望學校可以記過時用簡訊或紙本書信通知被寄過學生。</p>	<p>獎懲申請程序係由建議人至系科暨行政管理系統登錄後，列印紙本簽章，先請導師簽名，並請導師務必告知當事人，以確保同學權益後，送單位主管核章。依據學生獎懲辦法：嘉獎、申誡由生活輔導組組長(民生學務組組長)核定；小功、小過由學務長核定；大功、大過需由簽辦人填具具體優劣事蹟，提交學生獎懲委員會議通過後簽陳校長核定。</p> <p>已將前述班級建議，轉宿舍組知悉。</p>

回覆單位：學生事務處課外活動指導組

項次	建議班級	建議事項	處理情形
1	會資三甲	課指組老師資訊不流通，因活動中心施工的關係，導致原場地不能用，學校沒有給備用的場地，社團活動場地難找，資源、資金不足，沒有幫學生找場地，沒有備案。	礙於今年活動中心整修工程，本校社團可使用場地皆受到影響，本組已積極幫忙協調場地，協助該社團同學借用網球場進行社課練習，目前校內真的沒有其他適合的室內空間能夠提供該社團進行練習，如果社團同學需要租借校外場地，本組也會協助接洽，惟場地費用本組無法另外補助。

回覆單位：總務處

項次	建議班級	建議事項	處理情形
1	國貿四甲	1. ATM 為什麼中正樓沒有，宿舍樓沒有。 2. ATM 希望多一些。	1. ATM 設置位置須通盤考量逃生通道、使用需求及銀行業者設置意願，經洽郵局已無意願於本校再擴增 ATM。 2. 本校目前弘業樓 1 樓有設置 2 台郵局 ATM 供校內師生使用，學校周邊便利商店亦有設置 ATM，故本校中正大樓及宿舍目前暫無設置增設 ATM 計畫。
2	智產雙軌三 1	希望報修後的修繕速度可以加快。	1. 普通教室教學設備故障時，可透過總務處報修系統或電話報修，事務組會指派駐點廠商檢修，有時因駐點廠商處理其他教室設備問題，無法立即前去處理，但駐點廠商會利用下課或空堂時間，盡速將報修設備處理完成。 2. 其餘設施故障，依據故障標的物的不同，而有修繕速度快慢的差異，希望同學了解。總務

			處也會加強修繕進度的追蹤，降低故障造成的不便利。
3	品設一甲	4202 投影不明顯，4202 冷氣太耗電。	<p>4202 投影不明顯 已請工程師實地檢測，但投影效果清楚，無不明顯的情況。經詢問品設系系辦表示品設一甲使用教室為 4204，故再請廠商檢修，投影效果也是清楚，並已告知系辦。</p> <p>4202、4204 冷氣太耗電 總務處將至該教室檢測相關冷氣耗電進行量測，並委請廠商針對計費電表進行量測。如確有不正常的耗電情形，將進行設備改善。</p>
4	資管三 1	飲水機增設冰水、飲水機時常常溫過熱、中正停車場動線規劃不良、請協助反映校門口三民路那一條道路品質不佳、弘業樓一樓廁所衛生環境不佳、資訊樓電梯尖峰時段可加開電梯。	<p>飲水機增設冰水 為節能減碳，本校「飲用水設備設置及維護管理要點」第 5 條第 2 項規定，公用飲用水設備以溫、熱機型為主，不得購置含有冰水之機型，因此暫無增設冰水飲水機的規劃。</p> <p>飲水機時常常溫過熱 飲水設備溫水製程為自來水經過濾設備製水後進熱水缸煮沸，再由熱水缸注入溫水缸。溫水缸因所屬品牌不同容量約為 8-10 公升，如同一時間同一部飲水設備提取水量超過一定容量，溫度超過設備安全設定溫度，將會暫停供水，等溫度降低後才恢復供水，此為設備必備之保護裝置。 查資訊館每層樓、弘業樓各層樓及 2 側皆設置飲水機，如飲水時發現常溫過熱時，建議可至上下</p>

樓或鄰近飲水機取水飲用。另本處擬評估使用較密集導致常溫過熱飲水機，再增加儲水缸的可行性。

中正停車場動線規劃不良

中正機車停車場於今年8月1日啟用車牌辨識系統管制，因初期系統與同學都還在適應期間，造成汽車與機車動線交會之情形，本組發現後立即採取因應措施，經觀察已改善機車排隊回堵造成動線混亂的情況，待系統穩定及同學適應後，再將臨時措施撤除。

協助反映校門口三民路那一條道路品質不佳

經生輔組詢問學生表示，此建議事項為反映學校公車站往火車站方向道路不平整，坑坑巴巴的。

此屬校外道路品質問題，非總務處權責。

弘業樓一樓廁所衛生環境不佳

經了解係因清潔人員更替頻繁作業不確實，已請樓管人員加強稽查，並要求清潔公司更換不適用人員。

資訊樓電梯尖峰時段可加開電梯

依據本校節能會議裁示，為節約用電各大樓電梯實施分層管制(單數及雙數樓層，2跟3樓不開放停靠)，資訊大樓電梯1號電梯為單數樓層，資訊大樓電梯2號電梯為雙數樓層，資訊大樓電梯

			3 號電梯只停靠 1 跟 9 樓，如行動不方便或工作需要等原因，可至總務處營繕組網站下載教職員生電梯管制感應卡申請表，申請管制權限。
5	應英一 1	想請問是否能新增機車車位？	由於本校腹地有限，目前無法增設更多的機車停車位。三民校區現有 6 座機車停車場，共提供 1,784 個停車格。根據統計，6 座機車停車場的使用率在週一至週五的接近中午時段及晚上 6 時左右，三民路側門的「資訊館地下室」、「中商大樓後方平面」及「中商大樓側邊臨時」停車場皆會停滿，但「錦平街平面」、「中技大樓後方」與「中技大樓 1 樓」仍有可供停放的空位。為提升校園機車停車的便利性，各停車場均張貼了位置告示圖，當停車場車位額滿時，請改停至其他尚有空位的停車場，以確保申請停車權限的教職員工生都能順利找到車位。此外，每日都有保全及校警巡邏，並加強取締違規停車，以維護公共停車的秩序與權益。
6	品設科菁 英班四甲	<p>1. 希望中商大樓開放更多汽車車位讓學生有更多機會租到。</p> <p>2. 昌明樓施工擋住無障礙坡道，導致行動不便的同學需要繞一大圈或是多位同學一起搬輪椅，十分危險！希望能在施工期間搭設臨時的通道給行動不便的同學。</p>	<p>希望中商大樓開放更多汽車車位讓學生有更多機會租到</p> <p>1. 中商大樓汽車總車位數為 195 格，目前全校開放教職員工、研究生、進修部學生抽籤辦理汽車車證，尖峰時刻車位已不敷使用，故無法開放更多身份辦理車證，離峰時刻會開放臨時停車位，同學可自由繳費入場使用。</p>

		<p>3. 昌明樓二樓下雨時靠近小陽台的走廊易積水。</p>	<p>2. 總務處正在規劃開放中技大樓比照中商對外開放車位，期能讓同學使用。</p> <p>昌明樓施工擋住無障礙坡道，導致行動不便的同學需要繞一大圈或是多位同學一起搬輪椅，十分危險！希望能在施工期間搭設臨時的通道給行動不便的同學</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 因昌明樓正面(面向花園廣場)均為施工工區，常有大型車輛及施工人員搬運材料進出，若搭設臨時無障礙坡道需考量坡道傾斜角度及寬度符合現行無障礙法規才能設置，在動線寬度不足及坡度過大之情況下搭設反而易造成危險。 2. 昌明樓側邊(靠翰英樓及排球場側)目前之無障礙坡道亦可正常使用並未受到施工影響。本組未來會注意，於施工封住出入口之處張貼公告，告知其他替代無障礙坡道之地點。 3. 爾後在動線許可及符合現行無障礙法規前提下，將協調施工廠商納入考量，並評估設置活動性輔助坡道之可行性，以符合教職員生之便利性。 4. 未來遇此情形，同學可事先與本組聯繫，以了解同學的狀況與需求，共同研議各種協助方案。 <p>昌明樓二樓下雨時靠近小陽台的走廊易積水</p> <p>據了解此情形為風向與陽台門未關妥導致，已與昌明樓樓管人員研議未來會增加巡視，避免積</p>
--	--	--------------------------------	--

			水情形。
7	會資五乙	班上同學反應停車位不足，以及停車證被撕下偷走的事情。	<p>1. 由於本校腹地有限，目前無法增設更多的機車停車位。三民校區現有 6 座機車停車場，共提供 1,784 個停車格。根據統計，6 座機車停車場的使用率在週一至週五的接近中午時段及晚上 6 時左右，三民路側門的「資訊館地下室」、「中正大樓後方平面」及「中商大樓側邊臨時」停車場皆會停滿，但「錦平街平面」、「中技大樓後方」與「中技大樓 1 樓」仍有可供停放的空位。為提升校園機車停車的便利性，各停車場均張貼了位置告示圖，當停車場車位額滿時，請改停至其他尚有空位的停車場，以確保申請停車權限的教職員工生都能順利找到車位。此外，每日都有保全及校警巡邏，並加強取締違規停車，以維護公共停車的秩序與權益。</p> <p>2. 本校機車停車場乃是學校基於方便學生所提供的服務，目前各場域機車停車場皆設有 24 小時監視器覆蓋各角落及通道，若學生的車輛遭遇遺失、毀損或事故糾紛，可前往校安中心尋求協助調閱當日事故監視器畫面，並報警請求警方協助，以便得到妥善處理。</p>
8	美容一 1	停車費繳了但不一定有車位。	<p>1. 本校汽、機車停車場乃是學校基於方便教職員工生所提供的服務，並非以營利為目的，但並不保證一定有車位。</p> <p>2. 為使停車格發揮最大效能，考</p>

			<p>量各學制上下班(課)時段交錯，故允許申請停車證人數超過實際車位數量，希望能讓大多數使用者得以享受這項服務。但同時也有考慮可能沒有停車位之情形，故也在透過E-Portal 管理系統提出停車權限申請時，會事先告知不保證一定有車位，同意上述權限說明方能進行下一步申請程序。</p> <p>3. 總務處已修訂本校停車管理暨收費要點，若申請停車權限後對本校停車環境服務不符合預期，將依使用天數協助辦理退費。</p>
--	--	--	---

回覆單位:職涯及諮商輔導中心實習與就業輔導組

項次	建議班級	建議事項	處理情形
1	會資三甲	就業輔導組協助學生辦理丙檢證照時態度不佳，還向學生抱怨其他學生家長的投訴。就業輔導組說要寄成績單、寄證照學生都沒有收到通知。	<p>1.感謝同學指教，本組承辦全校在校生商業類丙級專案技能檢定之流程為：報名→繳報名費→領取及發放准考證→領取成績單→繳證照費→領取合格證照。其每年報名人數皆 500 人上下，過程較為煩瑣。</p> <p>2.本組循往例，經由簡訊通知各班負責報名事務之聯絡人，通知貴班同學前來領證，其流程若有疏漏本組則會再檢討與改進。</p>

回覆單位:通識教育中心

項次	建議班級	建議事項	處理情形
1	資管三1	博雅通識-藝術領域的課程太難搶了。	113 學年度起，已公告預選改為「直接選課」與「填志願」同步進行，請同學於預選期間確實進行作業；並且，開學為期 2 週的加退選期間，課表空堂的時段都可選修博雅通識。 博雅通識開課量都依照每學期學生數統計及分配，加以「五領域選四領域」之條件，各領域的選課機率是近乎一致的。

回覆單位: 電算中心

項次	建議班級	建議事項	處理情形
1	品設一甲	2304 教室網路太爛。	已調整對外網路，進行改善測試。
2	資管三1	中正大樓網路連線品質不佳，影響學習。	1.本校無線網路連線 SSID：TANetRoaming，登入帳號：開啟網頁連線時，請輸入 ePortal 之帳號及密碼進行身份認證，例如：cc31 或 cc31@nutc.edu.tw (帳號後面若帶@nutc.edu.tw，即會透過漫遊機制認證)。 2.經本中心使用無線網路連線 SSID：TANetRoaming 登入後，其 3206 教室外走廊網路速度測試可達 120Mbps(圖 1)。
3	品設科菁英班四甲	1. 昌明樓地下工坊(陶藝與金工教室)網路不佳希望改善。 2. 昌明樓 4217、4218 教室網路不佳。	1.經本中心使用無線網路連線 SSID：TANetRoaming 登入後，其 4001 陶藝工坊及 4005 金工工坊外走廊網路速度測試可達 600Mbps(圖 2);4217 及 4218 外走廊網路速度測試可達

			<p>560Mbps(圖 3)。</p> <p>2.有關昌明樓無線網路於 112 年已進行更換，現行為全校最新的無線網路機型。原則上無線網路佈建於公共空間(如圖 4)，本校無線網路連線 SSID：TANetRoaming，登入帳號：開啟網頁連線時，請輸入 ePortal 之帳號及密碼進行身份認證，例如：cc31 或 cc31@nutc.edu.tw (帳號後面若帶@nutc.edu.tw，即會透過漫遊機制認證)，如為教室內空間惠請教室管理單位自行安裝。</p>
--	--	--	--



圖 1 中正大樓 3206 教室外走
網路速度測試圖



圖 2 昌明樓 4001 及 4005 教室外
走廊網路速度測試圖



圖 3 昌明樓 4217 及 4218 教室外
走廊網路速度測試圖

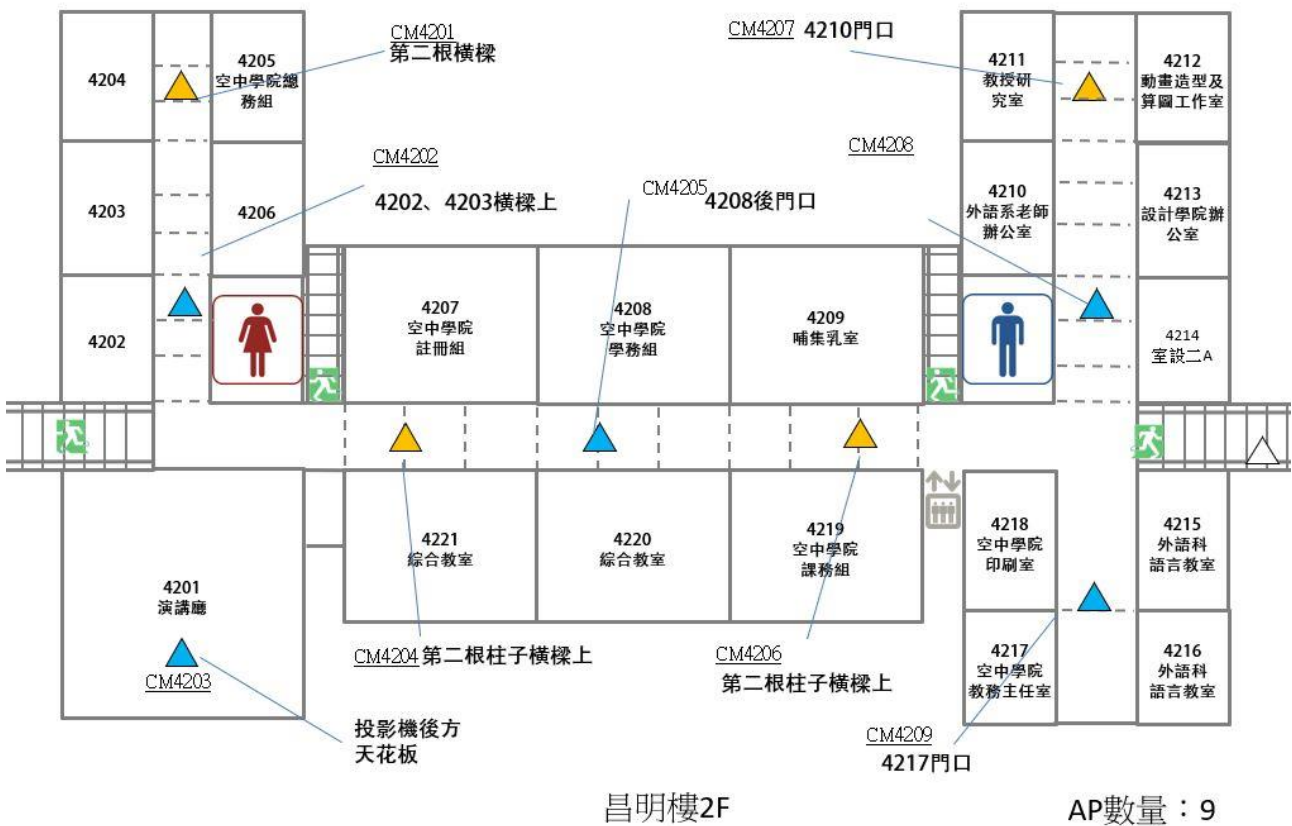
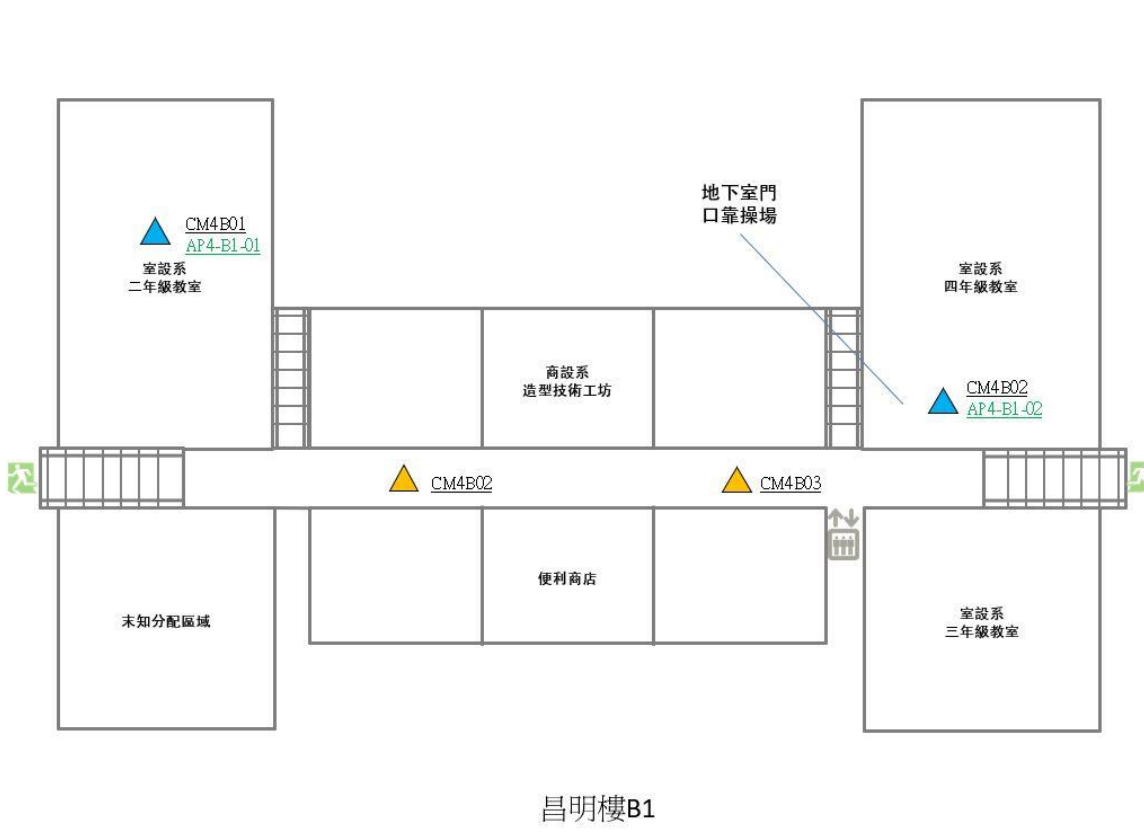


圖 4 昌明樓 B1 及 2F 無線網路佈建於公共空間

回覆單位：圖書館

項次	建議班級	建議事項	處理情形
1	國貿二甲	左右兩邊的冷氣溫度常常體感差很多，然後希望可以有多有隔開的個人座位。	<p>冷氣問題：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 圖書館 10F、11F、12F 的空調冷氣是採用中央空調送風機，在 10F-12F 各樓層將冷氣透過送風管吹出。每樓層有 2 台送風機，送風機的位置分佈在各樓層的對角，因為連接到送風機的每條送風管長度不一，因此，送出的冷氣溫度會有些微差異，主要是受限於每樓層安裝的送風機才只有 2 台，及必須吹送整層樓的送風管長度又不同。所以，在調控溫度無法很細緻的控制到每一處都是均溫的，有無靠窗及日照情形都會造成局部溫度有差異。 2. 大部分讀者反應冷氣比較冷，少部分反應不夠冷，為了能滿足所有讀者的需求，所有溫度設定會稍微低一些，倘若讀者覺得冷可以加件衣物，因為覺得熱是相對不容易處理的，尚請讀者加以理解並體諒。 3. 另外，如果是 1 樓冷氣太冷可以跟 1 樓櫃台反映，請清楚告知所在位置我們會盡可能調整。 4. 座位問題： 三民總館內空間有限，空間分配給館藏量、書架及座位區之設置，目前之配置已達飽和，

			無法增加座位數。1樓、10樓、11樓及12樓均設有個人隔開的座位區，請多加利用。
2	資管三1	圖書館開放時間提早至07:30。	因圖書館人力編制及工時有限，僅能維持目前開館時間，暫時不會調整，造成您的不便，懇請見諒。 圖書館（三民總館）開館時間如下： 學期間：週一至週五 8:30-21:30 週六、週日 9:00-17:00 寒暑假：週一至週五 8:30-17:00 閉館：國定假日期間及颱風政府宣布不上班期間均是閉館。

回覆單位：商學院會計資訊系(科)

項次	建議班級	建議事項	處理情形
1	會資三甲	會資科，聽老師們說榮獲全科系休退學第一名，為何其他高中職的學生高中三年再學初會的東西，而五專從二年級就開始了？有多少人初會的概念都沒有學好，就直接跳到大學的課程？希望可以再調整課程的內容，不然休退學得第一名不只是難唸而已，教育方面課程的編排也很有問題。	<p>1. 休退學問題</p> <p>會計是較為專業且門檻較高的學科，為提高同學之競爭力，五專學制訂有英文及專業能力畢業門檻，兼之報考二技以及轉學者可以同等學力即可，因此就讀二技的同學必須先辦理休學，也造成休學率偏高。為因應休退學人數逐年增加的情況，本系研擬精進措施如下，以改善學生留學率並提升學習支持：</p> <p>(1)強化入學輔導與職涯諮詢。 (2)建立學業輔導機制。 (3)完善學業與心理支持服務。 (4)建立早期預警機制。 (5)持續追蹤與調整招生策略。 (6)調整畢業門檻規定。</p> <p>2. 會計課程內容問題</p>

			<p>中級會計學對於五專生的確有難度，本系已於 113 進行調整，113 學年度入學之五專生(現在為五專一年級)，前三年的會計科目改為會計學(一)、會計學(二)、會計學(三)，並搭配高職適用之教科書。至於現在的五專三年級，也會跟中級會計學的授課老師反映，調整受課難易度。</p>
--	--	--	---

回覆單位：資訊與流通學院資訊管理系

項次	建議班級	建議事項	處理情形
1	資管三 1	電腦教室位置擁擠，應控制修課人數讓學生可一人一機。	目前電腦教室修課人數系統上限為 58 人，並授權任課老師依實際情況增加人數，系所加課前也會與任課老師再次確認修課人數；經與任課老師確認電腦使用皆以原修課班級學生優先，加選學生需自行處理設備問題。惟考量課程教學品質，日後將與師生加強宣導，避免類似問題產生。

回覆單位：資訊與流通學院資訊工程系

項次	建議班級	建議事項	處理情形
1	資工二 2	資工系 9 樓電腦請更新，速度過慢。	113 學年度已經針對 9 樓電腦教室(2902B)進行電腦汰換，預計年底前可完成設備更新。

**113 學年度「師生有約-全校師生座談」
會中各班建議事項**

回覆單位：諮輔組原資中心、生活輔導組、圖書館

項次	建議班級	建議事項	處理情形
1	原住民學生代表	<p>1. 原資中心空間</p> <p>本次想向學校確認有關原住民資源中心(以下將簡稱原資中心)的使用，由於學生活動中心耐震補強等工程，使原為原資中心的辦公室與其他辦公室合併，造成原資中心沒有足夠原住民學生可以使用的空間，間接導致原民生沒有固定聚會空間及辦理原民生相關活動時需另借其他空間使用。</p> <p>在11/30我與幾位原民生代表臺中科技大學參加中區原住民資源中心舉辦的原住民青年論壇，其中有教育部的長官跟我們分享，原住民學生應多到原資中心走動、參與活動。</p> <p>可以理解因大樓老舊，為維護學生安全需進行工程補強，但基於原民生權益考量，在此提出討論。想請問是否有解決方案，以及未來針對恢復原資中心空間的計畫。(時間)(補償或替代方案)</p>	<p>回覆單位：諮輔組原資中心</p> <p>1. 現階段空間使用說明： 因學生活動中心進行改善施工工程，現有原資中心空間受到影響，原資中心將盡力協調替代方案。 自114學年度一月至三月，原資辦公空間將暫移至民生校區諮輔組辦公室。</p> <p>2. 原資空間替代方案： 民生校區：原民同學如需辦理活動，可提前向諮輔組預約團諮室作為活動空間。 三民校區：目前因空間改善工程，學生活動中心暫無空間作為原資中心空間，目前中心持續跨處室協調空間使用，作為原資中心辦公空間，以及師生專用之活動空間，後續將與原民代表進一步溝通空間事宜與使用規範。 另原民同學若有活動使用之需求，可考慮社團空間及教室之借用，我們亦會協助場地之借用事宜。 對於辦公空間改善工程，導致活動空間受影響，我們深感抱歉，並將持續致力於改善現況。</p>

	<p>2. 歲時祭儀假</p> <p>想請學校多多宣導，無論是對老師及學生端，保障原民生權益。</p> <p>另外我們有收到族人學生反應，若非原民生身分入學的學生，請假系統上並沒有歲時祭儀假選項，想請學校回應及處理。</p> <p>3. 圖書館原住民文學相關書籍</p> <p>根據族人學生反應相關書籍非常少，且大多語言相關書籍都沒有分語系，對想在圖書館準備族語認證的學生造成困難。例如：有位賽德克族的同學表示，學校在賽德克族的藏書中，大部分都是德固達雅語系的書，同學身為德路固語系明年想準備中高級族語認證，但在學校圖書館無法得到相關資料。</p>	<p>回覆單位：生活輔導組</p> <p>將利用網路、集會及班群等各種管道加強宣導「原住民族歲時祭儀假」。</p> <p>學生的身分別是由註冊組依據錄取資料登錄的，因此，若入學時沒有註記是原民生者，系統上就不會顯示「原住民族歲時祭儀假」這選項。再請同學攜帶戶籍資料向註冊組申請登錄，就會有「原住民族歲時祭儀假」可選擇。</p> <p>回覆單位：圖書館</p> <p>館藏採購以本校科系相關及具一般普遍性圖書為主，另偶有來自原住民委員會編印之政府出版品贈書。若同學有特定書籍需求，建議利用圖書館首頁之圖書推薦系統，鍵入完整書目資料後，由館方洽代理商採購。另外，每年年底圖書館週會舉辦贈書活動，整理未入館藏的書籍供全校師生免費索取，歡迎同學前來挖寶。</p>
--	--	---